

Conditions Générales de vente

Commandes

Un devis est remis systématiquement au client afin de déterminer ses besoins. Ce document de vente détermine avec précision l'ensemble de sa prestation. Afin de confirmer sa commande, le client retournera son devis avec la mention « bon pour accord », avec signature, date et cachet commercial. Afin de permettre l'enregistrement de sa commande, une facture d'acompte de 40% du montant TTC du devis prévisionnel lui sera transmise et devra être payée dès réception. Le tout devra parvenir à FLOWLAB SARL au plus tard 14 jours ouvrés avant la date de la prestation. Le nombre de convives définitif devra être communiqué deux semaines avant la date de l'événement et servira pour la production et de base de calcul pour l'élaboration de la facture définitive.

Résiliation

En cas d'annulation par le client d'une commande acceptée par FLOWLAB SARL, l'acompte précédemment versé restera acquis à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible et ce, quel que soit le motif de l'annulation.

Exécution de la Prestation

En cas de livraison de marchandises non accompagnée de prestation de service FLOWLAB SARL, ne peut être tenu pour responsable d'une mauvaise conservation ou une mauvaise mise en œuvre des produits livrés (présentation, réchauffage etc..). Sauf indication écrite particulière les produits livrés par FLOWLAB SARL doivent être consommés dans la journée même et ne doivent en aucun cas être congelés par le client. Concernant la fraîcheur des produits livrés ; seules les réclamations formulées par écrit au moment de la livraison seront recevables. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, le non-respect de ceux-ci ne peut donner matière à aucune demande de remise ou d'indemnités.

En ce qui concerne l'organisation et le déroulement de la prestation , le client s'engage à faire son affaire personnelle du respect des lois et règlements en vigueur et notamment des règles de sécurité, des consignes de prévention incendie, du paiement de toutes taxes ou abonnements...

Les Tarifs

FLOW LAB SARL se réserve le droit d'augmenter les prix indiqués au devis si celui-ci est antérieur à 4 mois. La TVA applicable aux marchandises livrées sans service est de 2,5 %, toute prestation incluant la présence d'une équipe FLOWLAB ou dans les locaux ALIVE appliquent une TVA de 7,7%. Pour toutes vos réceptions, un acompte de 40% vous sera demandé du montant du devis à la commande et le solde à réception de facture. Le prix est payable, par virement bancaire ou facture au nom de FLOWLAB SARL

Réclamation

Litige Toute contestation ou réserve doit être formulée par écrit lors de la réception des marchandises ou prestations, aucune réserve ne pouvant, en tout état de cause, justifier un retard de paiement.

Informatique et libertés :

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et ne seront pas communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Cours de Cuisine

Toutes annulations dans un délai inférieur à 5 jours un FLOW LAB SARL se réserve le droit de facturer 50% par annulation.